

**የጤና ባለሙያዎች የሙያ  
ስነ-ምግባር ኮሚቴ  
መመሪያ**

**የቤኒሻንጉል- ጉሙዝ ክልል  
መንግስት ጤና ጥበቃ ቢሮ**

**ታህሳስ/2008 ዓ.ም**

**አሰሳ**

የጤና ባለሙያዎች የሥነ-ምግባር ኮሚቴን ተግባር፣ ሃላፊነት፣ ይዘትና እና የአሰራር ሂደቱን በግልጽ በሚያሳይ መልኩ ማቋቋም አስፈላጊ ሆኖ በመገኘቱ፤

የጤና ባለሙያዎች ሙያዊ አሰራርን በተመለከተ ግልጽና ህጋዊ ስርዓት ማቋቋም አስፈላጊ ሆኖ በመገኘቱ፤

የታካሚዎችን መብት ለማስጠበቅና የሕክምና አገልግሎት አሰጣጥ ላይ የሙያ ሥነ-ምግባር ጉዳዮች ተገቢው ትኩረት እንዲሰጣቸው ለማድረግ፤

የሕክምና አሰጣጥ ጥራቱን የጠበቀና የታካሚዎችን ፍላጎት ያገናዘበ መሆኑን ማረጋገጥ አስፈላጊ ሆኖ በመገኘቱ፤

በመሆኑም በቤኒሻንጉል ጉሙዝ ክልላዊ መንግስት የምግብ፣ የመድኃኒትና የጤና ክብካቤ አስተዳደርና ቁጥጥርን ለመወሰን የወጣ ክልል መስተዳድር ምክር ቤት ደንብ ቁጥር 91/2007 ዓ/ም አንቀጽ 86 መሰረት ይህ መመሪያ ወጥቷል።

**ክፍል አንድ**

**ጠቅላላ ድንጋጌ**

**አንቀጽ 1**

**አጭርርዕስ**

ይህ መመሪያ “የጤና ባለሙያዎች የሥነ-ምግባር መከታተያ መመሪያ ቁጥር 02/2008” ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

**አንቀጽ 2**

**ትርጓሜ**

1. “የጤና ባለሙያ” ማለት የሰውን ጤና ለመጠበቅ ወይም አገልግሎት ለመስጠት በባለስልጣኑ እንደ ጤና ባለሙያ የተመዘገበ ሰው ነው።

2. “የጤና ተቋም” ማለት መንግስታዊ፣ መንግስታዊ ያልሆነ ወይም የግል ተቋም ሆኖ ጤናን የማበልፀግ፣ በሽታን የመከላከል ወይም የፈውስ ሕክምና የሚሰጥ ተቋም ነው።
3. “ኮሚቴ” ማለት የጤና ባለሙያዎችን ስነ-ምግባር ለመቆጣር የተቋቋመ አካል ነው።
4. “ቅሬታ” ማለት ከህክምና አገልግሎት፣ ከባለሙያ ብቃት እና ስነ-ምግባር ጉድለት ጋር ተያይዞ ለኮሚቴው በጽሁፍ የሚቀርብ ማመልከቻ ነው።
5. “የብቃት ማረጋገጫ ወረቀት” ማለት ለአንድ ሰው የሕክምና ስራ ማከናወን ይችል ዘንድ የተሰጠው ማረጋገጫ ማለት ነው።
6. “የሙያ ስራ ፈቃድ” ማለት የጤና አጠባበቅ አገልግሎት ወይም ሌሎች ተዛማጅ አገልግሎቶችን ለማበርከት እንዲችል ለጤና ባለሙያ የሚሰጥ የምስክር ወረቀት ነው።
7. “ቢሮው” ማለት የቤኒሻንጉል ጉሙዝ ክልል መንግስት ጤና ጥበቃ ቢሮ ማለት ነው።
8. “የስራ ሂደት” ማለት የጤናና ጤና ነክ አገልግሎት እና ግብዓት ጥራት ቁጥጥር ዋና የስራ ሂደት ነው።
9. “ሰው” ማለት ማንኛውም የተፈጥሮ ሰው ወይም በሕግ የሰውነት መብት የተሰጠው አካል ነው።
10. ማንኛውም በወንድ ሦታ የተገለፀው አነጋገር ሴትንም ይጨምራል።

**አንቀጽ 3**

**የተፈጻሚነት ወሰን**

ይህ መመሪያ ባለስልጣኑ በሚቆጣጠራቸው የጤና ባለሙያዎች ላይ በሚቀርብ ቅሬታ ላይ ተፈጻሚ ይሆናል።

**አንቀጽ 4**

**መሰረታዊ መርሆዎች**

1. የሥነ-ምግባር ኮሚቴው በማንኛውም ጊዜ የታካሚውን፣ የጤና አገልግሎት ተጠቃሚዎችና የሕዝቡን ፍላጎት መጠበቅና ማርካት አለበት።
2. በሥነ-ምግባር ኮሚቴው የሚተላለፍ የአሰራር ሂደቶችና ውሳኔዎች በሀገሪቱ ካሉ ሕጎችና አግባብ ካላቸው የሙያ መርሆዎች ጋር የተጣጣሙ መሆን አለባቸው።
3. ማንኛውም የሥነ-ምግባር ኮሚቴ አባል ምን ጊዜም ሙያዊ ስነ-ምግባሩን መጠበቅ አለበት።

4. በሥነ-ምግባር ኮሚቴ በተላለፈ ውሳኔ ላይያልተስማማ ሰው ይግባኝ ሊል ይቻላል።

**ክፍል ሁለት**

**የስነ-ምግባር ኮሚቴ ተግባር፣ አደረጃጀት እና አወቃቀር**

**አንቀጽ 5**

**የኮሚቴው ተግባር**

ኮሚቴው የሚከተሉት ስልጣን እና ኃላፊነት ይኖሩታል፡-

1. ከደረጃ በታች በሆነ የጤና አገልግሎት፣ ብቃት በጎደለው እና የሙያውን ስነ-ምግባር ባልጠበቀ የአሰራር ሂደት የደረሱ ጉዳዮችን አስመልክቶ የሚቀርቡ አቤቱታዎችን ማየት፣ መፈተሽ እና የውሳኔ ሀሳብ ለባለስልጣኑ ዋና ዳይሬክተር ማቅረብ፤
2. አቤቱታ ባይቀርብም የባለሙያዎችን የስነ-ምግባር ጥሰት የሚመለከት መረጃ ካለ የማጣራት ስራ መስራት፤
3. ክስ ወይም አቤቱታ የቀረበበት ባለሙያ እንደአግባቡ ቢያንስ በ30 ቀን ውስጥ ቀርቦ ስለቀረበበት ቅሬታ እንዲያስረዳ ጥሪ ማድረግ፤
4. አቤቱታውን ወይም ቅሬታውን በሚመለከት አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ከባለስልጣኑ ጋር በመመካከር ገለልተኛ የሆነ አጣሪ ባለሙያ መሰየም፤
5. ተግባሩን በአግባቡ እንዲወጣ ንዑስ ኮሚቴዎችን እንደአስፈላጊነቱ ማቋቋም፤
6. አቤቱታ በቀረበበት ባለሙያ ላይ ጉዳዩ ተጣርቶ ውሳኔ እስኪሰጥ ድረስ የሞያ ስራ ፍቃዱን ማገድ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ይህንኑ ለሚመለከተው አካል ማስተላለፍ፤
7. የስነ-ምግባር ጥሰት ያደረጉ ባለሙያዎችን የሞያ ፈቃድ ማገድ እና መሰረዝን ጨምሮ በዚህ መመሪያ መሰረት የተቀመጡ አግባብ ያላቸውን እርምጃዎች እንዲወሰዱ ማድረግ፤
8. በተደጋጋሚ የሚቀርቡት የባለሙያዎች ስነ-ምግባር ጥሰትን ለመከላከል አስፈላጊውን የፖሊሲ አቅጣጫ እና የቁጥጥር ስርዓትን በሚመለከት ለባለስልጣኑ ሀሳብ ማቅረብ፤ እና
9. ሌሎች ከተግባር እና ሀላፊነቱ ጋር ተዛማጅ የሆኑ ስራዎችን ያከናውናል።

**አንቀጽ 6**

**የኮሚቴው አደረጃጀት**

ኮሚቴው፡-

1. ዋና ሰብሳቢ፤
2. ምክትል ሰብሳቢ፤
3. ጸሃፊ፤ እና

4. አስፈላጊ የኮሚቴ አባላት ይኖሩታል።

**አንቀጽ 7**

**ዋና ሰብሳቢ እና ምክትል ሰብሳቢን ስለመመደብ**

1. የጤና ጥበቃ ቢሮው ኃላፊ ከኮሚቴው አባላት ውስጥ አንድ ሰብሳቢ ይመድባል።
2. ኮሚቴው በሚያካሂደው የመጀመሪያ ስብሰባው ላይ የኮሚቴውን ምክትል ሰብሳቢ ይመርጣል።
3. ዋና ሰብሳቢ በሌለበት ጊዜ ምክትል ሰብሳቢው የዋናውን ሰብሳቢ ስልጣን እና ኃላፊነትን በሙሉ ይተገብራል።
4. ዋና ሰብሳቢ እና ምክትል ሰብሳቢ በማይኖሩበት ጊዜ የሰብሳቢነት ስልጣን እና ኃላፊነትን እንዲወጣ ኮሚቴው ከአባላት ውስጥ አንድ ሰብሳቢ ሊመርጥ ይችላል።

**አንቀጽ 8**

**የዋና ሰብሳቢ ስልጣንና ኃላፊነት**

የኮሚቴው ዋና ሰብሳቢ፡-

1. የኮሚቴውን የስብሰባ አጀንዳ ያቀርባል፤ ይወስናል፤
2. የኮሚቴውን ስብሰባ በበላይነት ይመራል፤
3. የኮሚቴው አባላት በዚህ መመሪያ እና ሌሎች አግባብ ባላቸው የሀገሪቱ ህጎች መሰረት ተግባራቸውን መወጣታቸውን ይከታተላል፤
4. ማንኛውም የኮሚቴ አባል የስነ-ምግባር ግድፈት አለበት ብሎ ካመነ ለጤና ጥበቃ ቢሮው ኃላፊ ያሳውቃል፤
5. ማንኛውንም ቅሬታ እና የኮሚቴውን ስራ በተመለከተ ከጤና ጥበቃ ቢሮው ኃላፊ ጋር መረጃ ይለዋወጣል፤
6. ለቢሮው ኃላፊ ኮሚቴው ያስተላለፈውን የመጨረሻ የውሳኔ ሀሳብ በጽሁፍ ያሳውቃል፤ እና
7. ሌሎች ቢሮው ወይም በኮሚቴው የሚሰጡትን ተጨማሪ ሀላፊነቶችን ይፈጽማል።

**አንቀጽ 9**

**የጸኃፊ አመዳደብ እና ኃላፊነት**

1. ቢሮው እንደ አግባቡ ሙሉ ጊዜውን በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (2) መሰረት የተዘረዘሩትን ተግባራት የሚፈጽም የሀገላለሙ ያይመድባል።
2. ጸሃፊው፡-
  - (ሀ) የቅሬታ እና ተያያዥ ሰነዶችን ይቀበላል፤ ይይዛል፤ ለዋና ሰብሳቢ ያቀርባል፤
  - (ለ) የኮሚቴውን የስብሰባ ቃለ ጉባኤ ይይዛል፤

(ሐ) በቀረቡ ቅሬታ እና ማስረጃዎች ላይ የተጓደሉ ካለ እንደ አስፈላጊነቱ እንዲሟሉ ወይም እንዲስተካከሉ ያደርጋል፤

(መ) የስብሰባ ጊዜን ለኮሚቴው አባላት እና ለሚመለከታቸው አካላት ያሳውቃል፤

(ሠ) ለኮሚቴው ዋና ሰብሳቢ የስብሰባ አጀንዳን፣ ቀንን እና ተያያዥ ጉዳዮችን በተመለከተ ሀሳብ ያቀርባል፤

(ረ) በቃለ ጉባኤ የተያዙትን የኮሚቴውን የውሳኔ ሀሳብ በጽሁፍ ያዘጋጃል፤ ለሰብሳቢው እና ለቢሮ ኃላፊው ያቀርባል፤

(ሰ) የኮሚቴውን የውሳኔ ሀሳብ የሚያስለውጥ ወይም በውሳኔ ሀሳቡ ላይ ተጽእኖ ሊኖራቸው የሚችል እውነታዎች ወይም መረጃዎች ካሉ ለኮሚቴው ወይም ለዋና ሰብሳቢው ያሳውቃል፤

(ሸ) ሌሎች በኮሚቴው የሚሰጡትን ተጨማሪ ሀላፊነቶችን ይፈጽማል፡፡

**አንቀጽ 10**

**የኮሚቴ አባላት ምርጫ እና የቆይታ ጊዜ**

1. አንድ ሰው የኮሚቴ አባል ሆኖ መሰራት የሚችለው ከተመረጠበት ቀን አንስቶ ከ3 ዓመት ላልበለጠ ጊዜ ይሆናል፡፡ በዚህ መሰረት ቀድሞ የኮሚቴ አባል ሆኖ የሰራ ማንኛውም ሰው በድጋሚ ለአንድ ጊዜ ብቻ ሊመረጥ ይችላል፤

2. የኮሚቴ አባል ሆኖ ሊመረጥ የሚችል ሰው፡-

(ሀ) ባለሙያ ከሆነ ቢያንስ የአምስት አመት ልምድ ያለው፤

(ለ) የጤና ባለሙያ ከሆነ ህጋዊ የሙያ ስራ ፈቃድ ያለው፤

(ሐ) በስነ-ምግባር የተመሰገነ እና በስራው ላይ ተጽእኖ ሊያደርስ የሚችል የእምሮ ህመም የሌለበት፤

(መ) ከማንኛውም ዕጽ እና በስራው ላይ ተጽእኖ ሊያደርስ ከሚችል ሱስ ነጻ የሆነ፤

(ሠ) በህግ መብቱ ያልተገደበ፤

(ረ) ከሙያው ጋር በሚገናኝ ወይም ለህሊና ተጻራሪ በሆነ ወንጀልተከሶ ጥፋተኛ ያልተባለ፤

(ሰ) ህብረተሰቡን በቅንነት ለማገልግል ፍላጎት ያለው፡፡ መሆን አለበት፡፡

3. በኮሚቴ አባል የሚፈጸምን ማንኛውንም አይነት የስነ-ምግባር ግድፈት እንዳለ የተረዳ የኮሚቴ አባል ጉዳዩን በሚመለከት ለኮሚቴው ዋና ሰብሳቢ የማሳወቅ ግዴታ አለበት፤

4. የኮሚቴው አባላት የሚመረጡት ከሚከተሉት ዘርፎች ይሆናል፡-

(ሀ) ከቢሮው ጤናና ጤ/ነ/አ/ግ/ጥ/ቁ/ ዋና የስራ ሂደት (2)፤

(ለ) ከቢሮው የፈውስ ህክምናና ተህድሶ ዋ/ስ/ሂ፣ የሰው ኃ/ደ/ስ/ሂ፣ የህግ እና ስነ-

ምግባር ክፍሎች የተወጣጡ አንድ አንድ በድምሩ አራት ባለሙያዎች፤

(ሐ) ከተለያዩ የጤና (የህክምና) ማህበራት (2)

(መ) የህክምና ትምህርት ከሚያስተምሩ ተቋማት/ሆስፒታሎች (2) ፤

(ሠ) ከተገልጋዩ ማህበረሰቡ የሚውጣጡ ሁለት ተወካዮች፤ እና

(ረ) እንደአስፈላጊነቱ ከሌሎች መ/ቤቶች (2) ::

**አንቀጽ 11**

**የኮሚቴው ስብሰባ**

1. ኮሚቴው ስራውን ለመስራት በወር አንድ ጊዜ ይሰበሰባል፤
2. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ(1) የተጠቀሰው እንደተጠበቀ ሆኖ በኮሚቴው ዋና ሰብሳቢ ጠሪነት ኮሚቴው አስቸኳይ ስብሰባ ሊያካሂድ ይችላል፤
3. ኮሚቴው የሚያካሂደው ማንኛውም ስብሰባበቃለ ጉባኤ የሚያዝ ይሆናል፤
4. ከኮሚቴው አባላት 50 % +1 ከተገኙ ምልአተ ጉባኤ ይሆናል፤
5. ኮሚቴው ውሳኔ የሚያስተላልፈው በድምፅ ብልጫ ይሆናል። ሆኖም ግን ድምጹ እኩል በሚሆንበት ጊዜ ሰብሳቢው የደገፈው ወገንሀሳብ የኮሚቴው ውሳኔ ሆኖ ያልፋል፤
6. በኮሚቴው የተላለፈውን ማንኛውም ውሳኔ እና ድርጊት በብዙሀኑ የተወሰነ ስለሆነ በስብሰባው ላይ ያልተገኘ አባልም ውሳኔውን ይቀበለዋል፤
7. የኮሚቴው የውሳኔ ሀሳብ የሚጸና ሲሆን ውሳኔው በቢሮው ኃላፊ ከመጽደቁ በፊት ውሳኔውን ሊያስቀይር የሚችል በቂ ማስረጃ ሲገኝ ኮሚቴው ጉዳዩን በድጋሚ ሊያየው ይችላል፤
8. የኮሚቴው አባል የሆነ ከራሱ እና ከዝምድና ጥቅም ጋር በተያያዘ አሊያም ተወክሎ የመጣበትን ተቋምንም ሆነ አምሳያ ተቋማትን በማስመልከት የሚቀርቡ ቅሬታዎች ሲታዩ ጉዳዩ እስከሚጠናቀቅ ድረስ ከኮሚቴው አባልነት በጊዜያዊነት ይነሳል፤
9. ቅሬታ አቅራቢው አንድ የኮሚቴው አባል ጉዳዩን እንዳያይበት በጠየቀ ጊዜ እና በቂ ማስረጃ ቀርቦ ኮሚቴው በአብላጫ ድምጽ ሲወሰን ጉዳዩ እስከሚጠናቀቅ ድረስ ከኮሚቴው አባልነት በጊዜያዊነት ይነሳል።

**አንቀጽ 12**

**ኮሚቴው ስለማይቀጥልበት ሁኔታዎች**

1. ቢሮው ኮሚቴው ተግባር እና ሀላፊነቱን በአግባቡ አልተወጣም ብሎ ካመነገለልተኛ አካል በመሰየም አስፈላጊውን የማጣራት ስራ እንዲከናወን ማድረግ ይችላል፤
2. ቢሮው ኮሚቴው በዚህ መመሪያ ላይ የተቀመጠውን ተግባር እና ሀላፊነቶች በአግባቡ ካልተወጣ ኮሚቴው እንዲፈረስ ሊያዝ ይችላል።

**አንቀጽ 13**

**ከአባልነት ስለማገድ ወይም ስለማሰናበት**

ማንኛውም ሰው ከኮሚቴ አባልነት ሊታገድ ወይም ሊነሳ የሚችለው፡-

1. የሙያ ስነ-ምግባር ግድፈት ሲፈፅም፤
2. በዚህ መመሪያ ላይ የተቀመጡትን ሀላፊነቶች ለመወጣት አካላዊ ወይም አእምሮአዊ የጤና ችግር ከደረሰበት፤
3. እንደ ስርቆት፣ ማጭበርበር፣ በሀሰት ሰነዶችን መጠቀም፣ ሙስና ወይም ሌሎች ታማኝነት የጎደላቸው ድርጊቶች እና ለሀሊና ተጻራሪ በሆነ ወንጀል ተከሶ ጥፋተኛ ሆኖ ሲገኝ፤
4. በበጀት አመቱ ሶስት ተከታታይ ወይም ኮሚቴው ካካሄዳቸው ስብሰባዎች በአጠቃላይ ስድስት ስብሰባዎች ያለፈቃድ ከቀረ፤
5. መልቀቂያ ለሚኒስቴሩ በራሱ ፍላጎት አቅርቦ ተፈቅዶለት ከሆነ፤
6. የኮሚቴውን አሰራር እና መልካም ስም ሊያጎድፍ የሚችል ወይም የሚፃረር የግል ፍላጎት የሚያንፀባርቅ ከሆነ፤
7. በዚህ መመሪያ መሰረት ኮሚቴው ተግባሩን እንዳይወጣ እንቅፋት ሆኗል ብሎ ኮሚቴው ካመነ፣ ወይም
8. ተቀባይነት ባላቸው ሌሎች ምክንያቶች፡፡

**አንቀጽ 14**

**ንዑስ ኮሚቴዎች**

1. ንዑስ ኮሚቴው ዋና ኮሚቴው ባዘዘው መሰረት ስራውን ያከናውናል፡፡
2. በዚህ መመሪያ መሰረት በኮሚቴው የተቋቋመ ንዑስ ኮሚቴ ከአባላቱ የተሰየመ የራሱ ሰብሳቢ እና ጸሃፊ ይኖረዋል፡፡
3. ንዑስ ኮሚቴው፡-
  - (ሀ) በተዘጋጀው ቅፅ መሰረት ለከላሽ ወይም ቅሬታ ለቀረበለት አካል ጥሪ ያደርጋል፤
  - (ለ) ከባለስልጣኑ ተቆጣጣሪ ጋር በመሆን አስፈላጊውን ማስረጃ ይሰበስባል፤ በጽሁፍ የተደገፈ ማረጋገጫ ይወስዳል፤
  - (ሐ) ከቢሮው ተቆጣጣሪ ጋር በመሆን ለማስረጃ አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶችን ወይም ሌሎች ማስረጃዎችን ይፈትሻል፤ ይይዛል፤ እና
  - (መ) ከጉዳዩ ጋር ተያያዥ የሆኑ ተግባራትን ሊፈጽም ይችላል፡፡

**ክፍል ሦስት**

**የቅሬታ አቀራረብ፣ ምርመራ እና የውሳኔ አሰጣጥ ሂደት**

**አንቀጽ 15**

**የቅሬታ አቀራረብ**

1. ቅሬታ ሊቀርብ የሚችለው ጉዳት በደረሰበት ግለሰብ፣ በአሳዳጊ፣ በተወካዩ ወይም ሌላ ጉዳዩ ይመለከተኛል በሚል አካል ሊሆን ይችላል፤
2. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) መሰረት የሚቀርብ ቅሬታ ጉዳዩ በታወቀ በአንድ አመት ጊዜ ውስጥ እና በማንኛውም ሌላ ምክንያት በሁለት አመት ጊዜ ውስጥ ለኮሚቴው ፀሀፊ መቅረብ ይኖርበታል፤
3. ቅሬታ ሊቀርብ የሚችለው በፅሁፍ ሆኖ የቅሬታውን ዝርዝር ሁኔታ፣ በባለሙያው ላይ የታየው ግድፈት፣ የባለሙያው ሙሉ ስምና አድራሻ እና የቅሬታ አቅራቢውን ወይም የእሱን ህጋዊ ተወካይ ፊርማ የያዘ መሆን አለበት፡፡ ቅሬታ አቅራቢው በኮሚቴው ፀሀፊ የሚቀርብለትን ቅጽ በአግባቡ መሙላት አለበት፤
4. ቅሬታ አቅራቢው ምስክሮች ወይም ቅሬታውን የሚያጠንክሩለት ማስረጃዎች ካሉት፣ የምስክሮቹን ስም ዝርዝር እና የማስረጃ ሰነዱን ኮፒ ከቅሬታ ማመልከቻ ጋር አያይዞ ማቅረብ ይኖርበታል፤
5. የኮሚቴው ፀሀፊ ቅሬታ ለቀረበበት ሰው የቀረበበትን የቅሬታ ዝርዝር ማሳወቅ ይኖርበታል፡፡

**አንቀጽ 16**

**ቅድመ ማጣሪያ ሂደት**

1. ኮሚቴው በዚህ መመሪያ መሰረት በቀረበ ቅሬታ ላይ የማጣሪያ ስራ ለማካሄድ የቀረበው ማስረጃ በቂ ሆኖ ካላገኘው ከተከሳሽ ጨምሮ ከሌላ ማንኛውም አካል ተጨማሪ ማስረጃ እንዲሰበሰብ ያደርጋል፡፡
2. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) መሰረት በሚሰበሰብ ማስረጃ መሰረት ግድፈት ተፈጽሟል የሚያስብል ምክንያት ከተገኘ ኮሚቴው ምርመራ ያካሂዳል፡፡
3. ኮሚቴው የመጨረሻ የውሳኔ ሀሳብ ከመስጠቱ በፊት የቀረበለትን አቤቱታ ወይም የጉዳዩን ባህሪ መሰረት በማድረግ ባለሙያው የጤና አገልግሎት እንዳይሰጥ የሙያ ፍቃዱን በጊዜያዊነት እንዲታገድ ሊያደርግ ወይም የተወሰኑ ሙያዊ ተግባራትን ብቻ እንዲያካሂድ ሊያዝ ወይም ይህንኑ ለሚመለከተው አካል ያሳውቃል፡፡
4. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (3) መሰረት የተላለፈው የእገዳ ወይም የክልከላ ውሳኔ ከተላለፈበት ቀን ጀምሮ ከ60 ቀን መብለጥ የለበትም፡፡
5. አቤቱታ የቀረበበት ባለሙያ ላይ ኮሚቴው ምንም ዓይነት አሳማኝ ማስረጃ ካላገኘበት እገዳውን ወይም ክልከላውን ወዲያውኑ ማንሳት አለበት፡፡

**አንቀጽ 17**

**ክስን ስለመከላከል እና እንዲነሳ ስለመጠየቅ**

1. ቅሬታ እንደቀረበበት ያወቀና ቀርቦ መከላከል እንዳለበት በኮሚቴው ፀሀፊ አማካኝነት የተነገረው ቅሬታ የቀረበበት ባለሙያ ክሱ በደረሰው በ10 ተከታታይ ቀናት ውስጥ እንደ አግባቡ ምስክሮችን እና ማስረጃዎች ካሉት ይህንኑ በማካተት የክስ መከላከያ መልስ ማቅረብ አለበት፤
2. የቀረበው የክስ መከላከያ መልስ ቢያንስ የቅሬታ አቅራቢውንና ቅሬታ የቀረበበትን ግለሰብ ስምና ሙሉ አድራሻ፣ ለእያንዳንዱ የክስ ዝርዝር የቀረበ የመከላከያ መልስ ሙሉ መግለጫ እንዲሁም እንደአግባቡ የምስክሮች ሙሉ ስምና አድራሻ እና የማስረጃ ሰነድ ኮፒ መካተት አለበት፤
3. የኮሚቴው ፀሀፊ ለቅሬታ አቅራቢው በተከላከለ የቀረበውን የክስ የመከላከያ መልስ ኮፒ እንዲወስድ ይነግራል፤
4. አቤቱታ የቀረበበት ባለሙያ በቀረበበት የክስ ፍሬ ነገር ላይ አንድ በአንድ በቀጥታ ወይም በተዘዋዋሪ የመከላከያ መልስ ካላቀረበ መከላከያ መልስ ያልቀረበበት ፍሬ ነገርን በሚመለከት እንዳልተከላከለ እና ክሱን እንደተቀበለው ይቆጠራል፤
5. ክስ የቀረበበት ባለሙያ በቀረበው ክስ መሰረት የመጀመሪያ ደረጃ መቃወሚያ በማቅረብ ክሱ እንዲነሳለት መጠየቅ የሚችለው የቀረበው ክስ፡-
  - (ሀ) በዚህ መመሪያ መሰረት ለኮሚቴው ከተሰጠው ስልጣንና ሀላፊነት ውጪ ከሆነ፤
  - (ለ) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 15 (2) መሰረት የጊዜ ገደቡ ያለፈ ከሆነ፤ ወይም
  - (ሐ) ከዚህ በፊት በኮሚቴው ክሱ የተነሳለት ከሆነ ወይም የመጨረሻ ውሳኔ የተሰጠበት ከሆነ ይሆናል፤
6. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (5) መሰረት የመጀመሪያ ደረጃ መቃወሚያ ከቀረበ ኮሚቴው የክሱን ፍሬ ነገር ከመመልከቱ በፊት በቀረበው የመጀመሪያ ደረጃ መቃወሚያ ላይ ውሳኔ መስጠት ይኖርበታል፤
7. ኮሚቴው የክሱን ፍሬ ነገር መመልከት ከጀመረ በኋላ ምንም ዓይነት የመጀመሪያ ደረጃ መቃወሚያ ማቅረብ ተቀባይነት አይኖረውም፡፡

**አንቀጽ 18**

**ቅሬታን ወይም የመከላከያ መልስን ስለማሻሻል**

1. ማንኛውንም ቅሬታ ወይም በቅሬታ ላይ የሚቀርብ የመከላከያ መልስ ለማሻሻል የሚቻለው ኮሚቴው አግባብ ነው ብሎ ካመነ የመጨረሻ ውሳኔ ከመሰጠቱ በፊት ብቻ ይሆናል፤
2. ኮሚቴው ውሳኔውን ለማስተላለፍ እንዲረዳው የቀረበው አቤቱታ ወይም የመከላከያ ሀሳብ መሻሻል እንዳለበት ካመነበት እንዲሻሻል ማዘዝ ይችላል፤
3. የቀረበው አቤቱታ የመከላከያ ወይም መልስ በዚህ አንቀጽ መሰረት ከተሻሻለ ሌላኛው ተከራካሪ ወገን እንደ አግባቡ አቤቱታውን ወይም መልሱን ሊያሻሽል ይችላል፡፡

**አንቀጽ 19**

**ቅሬታን ስለማንሳት**

1. ቅሬታ አቅራቢ ቅሬታውን ለማንሳት የሚችለው በጽሁፍ ጥያቄ ሲያቀርብ ሆኖ ጉዳዩ የህብረተሰቡን ጥቅም የማይነዳ መሆኑ ኮሚቴው ሲያምንበት እና ኮሚቴው የመጨረሻ የውሳኔ ሀሳብ ከመስጠቱ በፊት ብቻ ይሆናል፤
2. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) መሰረት የተነሳ ማንኛውም ቅሬታ ለኮሚቴው በድጋሚ ሊቀርብ አይችልም፡፡

**አንቀጽ 20**

**ጥሪ ስለማስተላለፍ**

1. ኮሚቴው ጉዳዩን ለመስማት ከቀጠረበት አስር ቀናት በፊት የኮሚቴው ፀሀፊ የቅሬታውን ኮፒ ቅሬታ ለቀረበበት ባለሙያ እንዲደርሰው ማድረግ አለበት፡፡ የቅሬታውን ኮፒ ቀጥታ ለባለሙያው ሊሰጥ ወይም ባለሙያው መጥቶ እንዲወስድ ወይም ባለሙያው ካልተገኘ ለሚሰራበት ተቋም ሊሰጥ ይችላል፤
2. ቅሬታውን ያቀረበው አካል ወይም ቅሬታ ለቀረበበት ባለሙያ ጉዳዩ በሚሰማበት ጊዜ እንዲገኝ አስፈላጊ ነው ብሎ ኮሚቴው ካመነ በፀሀፊው አማካኝነት የስብሰባው ቀን፣ ሰዓትና ቦታ በመጥቀስ እንዲቀርብ ጥሪ ይደረግለታል፡፡

**አንቀጽ 21**

**ጉዳዩን ስለማየት**

1. ኮሚቴው የመከላከል መልስ ከደረሰው በኋላ ጉዳዩን ለማየት ይሰበሰባል፤
2. ኮሚቴው መብራራት አለበት ብሎ ያመነበት ነገር ካለ የመጨረሻ ውሳኔ ከማስተላለፍ በፊት ጉዳዩን ግልጽ ማድረግ ይኖርበታል፤
3. ኮሚቴው የቀረበውን አቤቱታ፣ የመከላከያ መልስ እና ማስረጃዎችን ካየ በኋላ ውሳኔ ያስተላልፋል፤

4. በቅሬታ ማመልከቻው ላይ ከቀረበው የክስ ዝርዝር በተጨማሪ ኮሚቴው ሌላ ተያያዥ የስነ-ምግባር ግድፈት አለ ብሎ ካመነ በመጀመሪያ በቀረቡት የክስ ዝርዝሮች ላይ በመጨመር ጉዳዩ እንዲጣራ እና መከላከያ እንዲሰጥበት ሊያደርግ ይችላል።

**አንቀጽ 22**

**ቅሬታ አቅራቢው ወይም ተከላኝ ጉዳዩ በሚታይበት ጊዜ ሳይገኝ ሲቀር**

1. ተከላኝ ጉዳዩ በሚታይበት ጊዜ እንዲቀርብ በኮሚቴው ተጠርቶ ሳይቀርብ ከቀረ ኮሚቴው የቅሬታ አቅራቢውን ማስረጃዎች እና የምስክር ቃል ሰምቶ በተሰጠው መረጃ መሰረት የውሳኔ ሀሳብ ማስተላለፍ ይችላል፤
2. ጉዳዩ በሚታይበት ጊዜ መገኘት እንዳለበት የተነገረው ተከላኝ ሳይገኝ የቀረበትን አሳማኝ ምክንያት በአስር ቀናት ውስጥ ለኮሚቴው ጸሀፊ ካቀረበ እና ኮሚቴው ካመነበት ጉዳዩ እንደገና ሊታይ ይችላል፤
3. ቅሬታ አቅራቢው ጉዳዩ በሚታይበት ጊዜ ላይ መገኘት እንዳለበት ተነግሮት ሳይቀርብ ሲቀር ጉዳዩ የህብረተሰቡን ጥቅም የማይጎዳ ከሆነ ኮሚቴው የቀረበውን ቅሬታ ውድቅ እንዲሆን ሊወስን ይችላል፤
4. ጉዳዩ በሚታይበት ጊዜ ላይ መገኘት እንዳለበት የተነገረው ቅሬታ አቅራቢ ሳይገኝ ቀርቶ የቀረበበትን አሳማኝ ምክንያት በአስር ቀናት ውስጥ ለኮሚቴው ጸሀፊ ካቀረበ እና ኮሚቴው ካመነበት ጉዳዩ እንደገና ሊታይ ይችላል።

**አንቀጽ 23**

**ምስክሮች**

1. ኮሚቴው አሰራሩ ሆኖ ካገኘው በቀረበው ክስ ላይ ምስክሮች የምስክርነት ቃላቸውን እንዲሰጡ ጥሪ ያደርጋል፤
2. በተመሳሳይ ወይም ተያያዥ በሆኑ ጉዳዮች ላይ በአንድ ሰዓት እንዲቀርቡ የተጠየቁ ምስክሮች ምስክርነታቸውን ለየብቻቸው እንዲሰጡ ይደረጋል፤
3. ቅሬታ አቅራቢ ወይም ተከላኝ ለምስክርነት ያቀረበውን ሰው እንዲቀርብ ለማድረግ የኮሚቴውን መጥሪያ የሚያደርሰው እነዚህን ምስክሮች የጠራቸው ወገን ነው፤
4. መጥሪያ አልቀበልም ያለ ወይም በመጥሪያ መሰረት ሳይቀርብ የቀረ ምስክር አግባብ ባለው የህግ አካል ተገዶ ምስክርነቱን ለኮሚቴው እንዲሰጥ ይደረጋል፤
5. የምስክርነት ቃል እንዲሰጥ የተጠራ ምስክር በሚያዘው ቃል ጉባኤ መሰረት እንዲፈርም ይደረጋል፤
6. ጉዳዩ በሚታይበት ጊዜ ቅሬታ አቅራቢ ወይም ተከላኝ በኮሚቴው ከተጠራ ለምስክር መስቀለኛ ጥያቄ ሊያቀርብ ይችላል።

**አንቀጽ 24**

**ሌሎች ማስረጃዎችን መመርመርና መቀበል**

1. ኮሚቴው ለጉዳዩ አስፈላጊ ይሆናሉ ብሎ ያመነበትን መረጃ ሁሉ ሊቀበል ይችላል፤
2. ኮሚቴው ውሳኔ ለማስተላለፍ ተጨማሪ ማረጋገጫ እና ምስክር ያስፈልጋል ብሎ ካመነበት ተጨማሪ ማረጋገጫ እና ምስክር እንዲቀርብ ማዘዝ ይችላል፤
3. የጤና መረጃን፣ የህክምና መሣሪያ ወይም ሌሎች ተያያዥ ማስረጃዎችን የሚይዝ ማንኛውም የጤና ተቋም ኮሚቴው ከባለስልጣኑ በሚወክለው አካል ጉዳዩን ለማግራት አስፈላጊውን ምርመራ እንዲያደርግ መፍቀድ ይኖርበታል፡፡

**አንቀጽ 25**

**የውሳኔ ሀሳብ እና አፈፃፀም**

1. ኮሚቴው የመስማት ሂደቱን ካጠናቀቀ በኋላ ቢያንስ በሚቀጥለው የሰብሳቢ ጊዜ ውሳኔ ማሳለፍ አለበት፤
2. የመጨረሻ የውሳኔ ሀሳብ በተሰጠ በአምስት ተከታታይ የስራ ቀናት ውስጥ የኮሚቴው ጸሀፊ ውሳኔውን በጽሁፍ አዘጋጅቶ ለኮሚቴው ሰብሳቢ ወዲያው እንዲፈረም ያቀርባል፤
3. የኮሚቴው የውሳኔ ሀሳብ በዋና ሰብሳቢ በተፈረመ በሶስት ተከታታይ የስራ ቀናት ውስጥ ለባለስልጣኑ ዋና ዳይሬክተር ይቀርባል፤
4. የውሳኔ ሀሳብ በባለስልጣኑ ከጸደቀ እንደ አግባቡ ውሳኔው በተከሰሰ፣ በቀጣይ፣ በፍቃድ ሰጪ አካል ወይም ሌሎች አስፈላጊ አካላት እንዲፈጸም ይደረጋል፤
5. ውሳኔው በዚህ መመሪያ መሰረት ይግባኝ ካልተባለበት በስተቀር በተከሰሰ ተቀባይነት ሳያገኝ ከቀረ ወይም ተፈፃሚ ካልሆነ ቢሮው እንደ አግባቡ አስተዳደራዊ እርምጃ መውሰድ ወይም ጉዳዩን አግባብ ላለው የህግ አስፈፃሚ አካል ማስተላለፍ ይችላል፡፡

**አንቀጽ 26**

**አስተዳደራዊ እርምጃዎች**

1. የሰነ-ምግባሩን ግድፈት ክብደት መሰረት በማድረግ ኮሚቴው ከዚህ በታች ከተዘረዘሩት አንድ ወይም ከዛ በላይ እርምጃ እንዲወስድ ሀሳብ ሊቀርብ ይችላል፡-
  - (ሀ) የቃል ማስጠንቀቂያ፤
  - (ለ) የጽሁፍ ማስጠንቀቂያ፤
  - (ሐ) ስልጠናዎችን ወይም ተጨማሪ ትምህርት እንዲወስድ ማድረግ፤
  - (መ) በሰብሳቢ ባለሙያ ክትትል ስር ሆኖ ለተወሰነ ጊዜ እንዲሰራማድረግ፤
  - (ሠ) ጥፋተኛ ከተባለበት ጉዳይ ጋር ተያያዥ የሆኑ የሙያ ስራዎችን እንዳይሰሩ ማገድ፤

(ረ) የሙያ ስራ ፍቃዱን ለተወሰን ጊዜ ማገድ፤

(ሰ) የሙያ ስራ ፍቃዱን መሰረዝ፤ ወይም

(ሸ) ሌላ አግባብ ያለው እርምጃ፡፡

2. በጉዳዩ ላይ ባለሙያው የሚሰራበት የጤና ተቋም ለስነ-ምግባር ግድፈቱ አስተዋጽኦ ካለው ኮሚቴው ይህንኑ ለሚመለከተው ተቆጣጣሪ ማሳወቅ እና አግባብ ያለው እርምጃ እንዲወሰድ የውሳኔ ሀሳብ ያቀርባል፤
3. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) ስር ከ (ሀ) እስከ (መ) የተዘረዘሩት ቀላል አስተዳደራዊ እርምጃ ተብለው ይመደባሉ፤
4. በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) ስር ከ(ሠ) እስከ (ሰ) የተዘረዘሩት እርምጃዎች ከባድ አስተዳደራዊ እርምጃ ተብለው ይመደባሉ፤
5. ኮሚቴው ቅሬታ የቀረበበት የስነ-ምግባር ግድፈት ክብደት፣ ባህሪ፣ በጤና ላይ ያደረሰውን ጉዳት እና ሌሎች አግባብ ያላቸውን ጉዳዮች ከግምት ውስጥ በማስገባት በቀላል ወይም በከባድ አስተዳደራዊ እርምጃ እንደሚያስቀጣ ይወስናል፤
6. በዚህ አንቀጽ መሰረት ከባድ አስተዳደራዊ እርምጃ የሚያስወስድ የስነ-ምግባር ግድፈት ከፍተኛ የጤና ችግር ሊያስከትል የሚችል ሲሆን ወይም በሰው ላይ ሞት የሚያስከትል እና ወይም በወንጀል ልተጠያቂነት የሚያስከትል ድርጊት ነው፤
7. በዚህ አንቀጽ መሰረት ቀላል አስተዳደራዊ እርምጃ የሚያስወስድ የስነ-ምግባር ግድፈት የተፈፀመው ተግባር ሊያስከትል የሚችለው ጉዳት አነስተኛ ከሆነ ወይም ደግሞ በህይወት ወይም በጤና ላይ ምንም ዓይነት ጉዳት የማያስከትል ሲሆን ነው፤
8. ቀላል አስተዳደራዊ እርምጃን የሚያስከትል የስነ-ምግባር ግድፈትን በሶስት አመት ጊዜ ውስጥ ከሁለት ጊዜ በላይ የፈጸመ ባለሙያ በከባድ አስተዳደራዊ እርምጃ ይቀጣል፡፡

**አንቀጽ 27**

**ይግባኝ**

- 1) በፍሬ ነገር ላይ የተላለፈው ውሳኔ የጸና ይሆናል፡፡ ይሁን እንጂ ውሳኔው የተላለፈበት አካል ኮሚቴው ውሳኔውን ሲያስተላልፍ ህግ ወይም ስነ-ስርዓት ጥሷል ብሎ ካመነበት ውሳኔው በተላለፈ በሰላሳ ቀን ውስጥ አግባብ ላለው ፍርድ ቤት ይግባኝ ሊል ይችላል፡፡
- 2) በዚህ አንቀጽ ንዑስ-አንቀጽ (1) መሰረት ይግባኝ የቀረበለት ፍርድ ቤት አቤቱታውን ከተቀበለው እና እንደገና እንዲታይ ትዕዛዝ ካስተላለፍ በፍርድ ቤቱ ግኝት መሰረት ጉዳዩ እንደገና በኮሚቴው እንዲታይ ይደረጋል፡፡

**ክፍል አራት**

**ልዩ ልዩ ድንጋጌዎች**

**አንቀጽ 28**

**የኮሚቴው አባላት ክፍያ አሰጣጥ**

1. የኮሚቴው አባላት ክፍያ የሚወሰነው በቢሮው ለዚህ አላማባላት የሚወጣው መመሪያ ይሆናል፤
2. በአገሪቱ ህግ የሚተዳደር ማንኛውም የኮሚቴው አባል አሰሪ የሆን ድርጅት የኮሚቴው አባል ስራውን በአግባቡ እንዲሰራ ፈቃድ ሊሰጠው ይገባል።

**አንቀጽ 29**

**የመተባበር ግዴታ**

ቢሮው ይህን መመሪያ ለማስፈጸም እንዲችል ጉዳዩ የሚመለከታቸው ማንኛውም የፌደራል እና የክልል መንግስት አካላት የመተባበር ግዴታ አለባቸው።

**አንቀጽ 30**

**ተፈጻሚነት የማይኖራቸው ህጎች**

ከዚህ መመሪያ ጋር የሚቃረን ማንኛውም መመሪያ፣ ሰርኩላር ደብዳቤ ወይም የአሰራር ልምድ በዚህ መመሪያ በተሸፈኑ ጉዳዮች ላይ ተፈጻሚነት አይኖረውም።

**አንቀጽ 31**

**መመሪያ ስለማሻሻል**

ቢሮው አስፈላጊ ሆኖ ባገኘበት ጊዜ መመሪያውን ሊያሻሻል ይችላል።

**አንቀጽ 32**

**መመሪያው የሚጸናበት ጊዜ**

ይህ መመሪያ ተፈጻሚ የሚሆነው ከህዳር 12 ቀን 2008 ዓ/ም ጀምሮ ይሆናል።

ሳላህ እስማኤል ኢብራሂም

የቤ/ጉ/ክ/መ/ ጤና ጥበቃ ቢሮ ኃላፊ